



НОВЫЕ СТАНДАРТЫ В ОБСЛУЖИВАНИИ Motorola MOTOTRBO

ПРОГРАММА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ “SERVICE FROM THE START”

Теперь вы сможете защитить радиостанции от случайных повреждений, нормального износа и многого другого с помощью программы “Service from the Start” - наиболее полной из существующих на сегодня сервисных программ.

Это уникальное предложение включает в себя быстрое выполнение ремонта, экспертную техническую поддержку по телефону и доступ к новейшим версиям программного обеспечения¹. Все это становится возможным благодаря использованию глобальной интегрированной инфраструктуры, высококвалифицированных специалистов и сертифицированных сервисных центров компании Motorola. Вы сможете воспользоваться технической поддержкой и услугами по ремонту оборудования, избавиться от “сюрпризов” в виде непредвиденных затрат и тем самым снизить общую стоимость владения.

БОЛЬШЕ, ЧЕМ ГАРАНТИЯ

Радиостанции MOTOTRBO рассчитаны на работу в сложных, зачастую экстремальных условиях. Тем не менее, мы понимаем, что в процессе эксплуатации оборудования может произойти что угодно. Программа сервисного обслуживания “Service from the Start” распространяется не только на производственные дефекты и следствия нормального износа, но и на возможные случайные повреждения устройства, такие как повреждение дисплея, корпуса или клавиатуры.

СТОИТ ТОЛЬКО ПОЗВОНИТЬ - И К ВАШИМ УСЛУГАМ СПЕЦИАЛИСТ ПО MOTOTRBO

С программой “Service from the Start” вы можете быть уверены, что вопросы технической поддержки будут решены оперативно и не приведут к длительному простоему оборудования. Технические эксперты Motorola совместно с вашим партнером проведут диагностику и решат проблемы аппаратного и программного обеспечения.

Ваш официальный поставщик оборудования и услуг Motorola может оперативно зарегистрировать ремонт от вашего имени. В центре сервисного обслуживания вашей радиостанцией займется сертифицированный специалист. Передовое диагностическое оборудование, инструменты для ремонта, широкий ассортимент запасных частей позволяют нам качественно и быстро ремонтировать радиостанции MOTOTRBO. Кроме того, сервисные центры Motorola полностью сертифицированы на соответствие стандартам ISO, в них применяются отработанные процедуры, обеспечивающие успешный ремонт при каждом обращении к нам.

ОПЕРАТИВНОЕ УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

В рамках программы послепродажного обслуживания Service from the Start мы предлагаем оперативное устранение неполадок, тем самым обеспечивая максимальную работоспособность ваших устройств в моменты пиковой нагрузки. В зависимости от выбранного вами пакета обслуживания вы можете воспользоваться услугой ремонта в день проявления неполадки, получая возможность для начать сразу же использовать радиостанцию, что сводит к минимуму время простоя и повышает производительность труда.

¹ Программный релиз включает в себя файлы с исправлениями и сервисные релизы текущей версии ПО

ОСОБЕННОСТИ

КОМПЛЕКСНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БЕЗ ЛИШНИХ ВОПРОСОВ

Помогает исключить непредвиденные затраты на ремонт; значительно уменьшает совокупную стоимость использования

БЫСТРОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ЛЮБОГО РЕМОНТА

Минимизация времени простоя и гибкие схемы сервисного обслуживания, соответствующие вашим потребностям

ОПЕРАТИВНАЯ ЭКСПЕРТНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Ответы на ваши вопросы в порядке приоритета

ПРЕДСКАЗУЕМОСТЬ ЗАТРАТ

Оберегает вас от незапланированных расходов

ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

Сертифицированный ремонт, выполняемый нашими техническими специалистами в соответствии с техническими требованиями производителя

ТОЛЬКО В MOTOROLA

Выбрав для себя программу “Service from the Start”, вы получаете оперативность реагирования и поддержку экспертного уровня - компания Motorola совместно со своими партнерами устранит неисправность в кратчайшие сроки. А кто отремонтирует радиостанции лучше разработчика и производителя оборудования? Motorola, как никто другой, способна качественно выполнить ремонт радиостанций с использованием оригинальных запчастей и в соответствии со спецификациями производителя.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА СЛУЖБЫ

Motorola предлагает полный спектр услуг для всего цикла службы мобильных устройств - от проектирования системы до внедрения и дальнейшего управления ей.

Чтобы получить дополнительную информацию о программе обслуживания “Service from the Start” или о других наших услугах, обратитесь к своему торговому представителю Motorola или посетите веб-сайт www.motorolasolutions.com/RU-RU/Services

КОРОТКО: ПРОГРАММА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ “SERVICE FROM THE START”

ПОКРЫТИЕ	ГАРАНТИЯ	ПРОГРАММА SERVICE FROM THE START LITE	SERVICE FROM THE START ESSENTIAL	ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ SERVICE FROM THE START С ПОЛНЫМ ПОКРЫТИЕМ
Покрытие	2 года	3 года, 5 лет	3 года, 5 лет	3 года, 5 лет
Производственные дефекты	•	•		
Включает обычный износ и эксплуатацию			•	•
Включает случайные повреждения				•
Время нахождения в ремонте ¹	10 дней+	5 дней	На следующий день	То же день
Услуги поддержки по телефону по нетехническим вопросам: 11:00-19:00 (мск) Пн-Пт (поддержка осуществляется на русском языке)	•	•	•	•
Услуги поддержки по телефону по техническим вопросам: 11:00-19:00 (мск) Пн-Пт (поддержка осуществляется на английском языке)			•	•
Поддержка программного обеспечения ²	Только исправление ошибок ³	Только исправление ошибок ³	•	•
Доставка	В одну сторону	В одну сторону	В одну сторону	В обе стороны

Service from the Start является многолетней программой послепродажного обслуживания, доступной для владельцев новых цифровых радиостанций Motorola, и должна быть приобретена в течение 90 дней после покупки продукта. Программа не покрывает повреждение аксессуаров и расходных материалов, таких как аккумуляторные батареи и антенны, а также ущерб, нанесенный в результате воздействия стихийных или антропогенных бедствий, таких как пожары, наводнения и кражи. Изделие нужно эксплуатировать в рамках его технических условий. Доступность сервисной программы может различаться в зависимости от страны или региона. Детальную информацию о данной программе и перечень радиостанций Motorola MOTOTRBO, на которые распространяется программа полного сервисного обслуживания “Service from the Start”, можно получить у дистрибьютора Motorola.

(1) Время ремонта является длительностью проведения ремонта в сервисном центре Motorola и не включает в себя время на доставку.

(2) В обслуживании программного обеспечения входят файлы с исправлениями (исправления ошибок) и сервисные релизы текущей версии ПО.

(3) Поддержка программного обеспечения в рамках гарантии и программы Service from the Start Lite обеспечивает исправление ошибок только в гарантийный период на аппаратное обеспечение.

Чтобы получить дополнительную информацию о программе обслуживания “Service from the Start” или о других наших услугах, обратитесь к своему торговому представителю Motorola или посетите веб-сайт www.motorolasolutions.com/RU-RU/services